


# Wie möchten Sie reisen?

## Möchten Sie individuell reisen, mit Ihrer Familie oder mit Kolleg\*innen?

In unserem Katalog finden Sie unter der Rubrik «Individuell Reisen» verschiedene barrierefreie Reiseziele. Sie nennen uns Ihren Reisewunsch und Ihre Bedürfnisse, und wir finden gemeinsam mit Ihnen ein geeignetes Ferienzele. Wie andere Reisebüros buchen wir für Sie auch alle Angebote der renommierten Schweizer Reiseveranstalter.

## Möchten Sie individuell reisen, benötigen jedoch Pflege vor Ort?

Wenn Sie selbstständig reisen können, vor Ort jedoch auf pflegerische Unterstützung angewiesen sind, können wir Ihnen ausgewählte und geeignete Destinationen empfehlen. Diese sind jeweils mit dem -Symbol gekennzeichnet. Nennen Sie uns Ihre Bedürfnisse, und wir organisieren für Sie die notwendigen Pflegeleistungen vor Ort.

## Möchten Sie individuell mit einer persönlichen Ferienassistenz reisen?

Gerne organisieren wir Ihre Reise und suchen für Sie eine geeignete Begleitperson. Als Vorbereitung findet ein gemeinsames Treffen in Olten statt, um sich gegenseitig kennenzulernen und diverse Punkte zur Organisation und zur Assistenz zu besprechen. Die Kosten der Ferienassistenz betragen pauschal pro Tag CHF 200 bis 300. Die allgemeinen Unterstützungsleistungen richten sich nach Ihrem täglichen Bedarf. Zusätzliche Leistungen (z.B. Nachtbetreuung durch eine zweite Assistenzperson) werden im Voraus vereinbart und zusätzlich in Rechnung gestellt. Für die Bearbeitung der Reise und die Vermittlung der persönlichen Ferienassistenz erheben wir eine Grundpauschale von CHF 300. Zusätzlich übernehmen Sie die vollen Reisekosten der Assistenzperson (Basis Einzelzimmer, Reise- und Verpflegungskosten).

## Spezielle Angebote für Institutionen und Senior\*innen

Als Spezialistin für barrierefreies Reisen organisieren wir auch Ferien und Reisen für Gruppen aus Institutionen sowie für Senior\*innen. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf und teilen Sie uns Ihre Bedürfnisse mit. Gemeinsam finden wir das passende Ferienangebot.



## Betreute Gruppenreisen im In- und Ausland

Sind Sie gerne in der Gruppe unterwegs und benötigen Betreuung oder pflegerische Unterstützung? Dann sind Sie bei unseren Gruppenreisen genau richtig. Unsere betreuten Gruppenreisen sind prinzipiell für alle Menschen mit und ohne Handicap offen – als Zeichen einer gelebten Inklusion. Bei den Gruppenreisen finden Sie in den Informationsboxen jeweils die Angaben, für welche Zielgruppe die Reise geeignet ist. Verbringen Sie mit uns erlebnisreiche Aktivferien, erholsame Badeferien oder spannende Rundreisen. Wir freuen uns auf Sie!

## Sie haben das richtige Angebot gefunden?

Das Anmeldeformular für betreute Gruppenreisen oder individuelle Ferien finden Sie auf unserer Website (via QR-Code) oder wir schicken es Ihnen per Mail oder Post.



E-Mail: [reisen@procap.ch](mailto:reisen@procap.ch) oder Telefon: 062 206 88 30

# Wir fördern barrierefreies Reisen



## Wie steil ist die Rampe in der Hotelanlage? Gibt es einen rollstuhlgängigen Transport vor Ort? Hat es für sehbehinderte Menschen spezielle Leitlinien?

Diese und weitere Gegebenheiten rekonoszieren wir regelmässig für Sie an unseren Feriendestinationen. Bei unseren Reko-Touren überprüfen wir zum Beispiel die Steigung der Rampen, wie das Bad ausgestattet ist, wie der barrierefreie Zugang zum Strand erreichbar ist und ob ein Strandrollstuhl vorhanden ist. Wir dokumentieren unsere Beobachtungen und sammeln die Daten mit entsprechenden Fotos. Dank diesen ausführlichen Besichtigungstouren können wir Ihnen die notwendigen Informationen geben und Sie für eine Reisebuchung kompetent beraten.



# Gut zu wissen

## Sie buchen bei Procap Reisen & Sport (R&S) Ihre Reise oder Ihre Ferien? Das freut uns sehr. Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Damit Sie Ihre Ferien geniessen können, haben wir Ihnen die wichtigsten Punkte zu Ihrer Buchung zusammengefasst. Ergänzend dazu gibt es spezifische Informationen pro Bereich:

- individuelle Reisen, Seite 13
- betreute Gruppenreisen Ausland, Seite 47
- betreute Gruppenreisen Schweiz, Seite 63

Die Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen (AVRB) auf den Seiten 91 bis 93 sind Bestandteil jedes Vertrags zwischen Ihnen und Procap Reisen. Die AVRB sind auch online unter [www.procap-reisen.ch](http://www.procap-reisen.ch) zu finden. Mit Ihrer definitiven Buchung stimmen Sie diesen zu.

### So buchen Sie bei uns

Die Anmeldung muss schriftlich mit dem entsprechenden Auftrags- resp. Anmeldeformular von Procap R&S für individuelle Reisen/betreute Gruppenreisen oder persönliche Ferienassistenz erfolgen. Das Formular kann auf unserer Website heruntergeladen bzw. telefonisch oder per E-Mail bestellt werden. Es muss wahrheitsgetreu und vollständig ausgefüllt werden. Für Folgen falscher oder unvollständiger Angaben übernimmt Procap R&S keine Verantwortung. Die Angaben im Formular ermöglichen den Leistungserbringer\*innen, die Leistungen möglichst korrekt auszuführen.

### Leistungen/Treffpunkt

Unsere Leistungen ergeben sich aus der Beschreibung im Katalog, der Bestätigung und dem Reiseprogramm. Bei betreuten Gruppenreisen beginnen die Leistungen von Procap R&S ab Flughafen in der Schweiz, bei Busreisen ab Einsteigeort und bei allen anderen Angeboten ab Kursort/Treffpunkt. Bei einzelnen betreuten Gruppenferien Schweiz wird bei genügend Interesse gegen Aufpreis ein Sammeltransport organisiert.

### Veränderte Verhältnisse oder Assistenzbedarf

Sollten sich nach Ihrer Anmeldung die Verhältnisse ändern, insbesondere der Gesundheitszustand, die Medikation oder der Assistenzbedarf, sind Sie verpflichtet, uns dies unverzüglich zu melden. Procap R&S behält sich das Recht vor, bei veränderten Verhältnissen oder grösserem Assistenzbedarf den Reisepreis neu zu berechnen oder den Entscheid der Reisetilnahme neu zu prüfen.

### Annulationskosten- und Rückreiseversicherung

Eine Annulationskosten- und Rückreiseversicherung ist obligatorisch. Diese kann durch Procap R&S oder privat abgeschlossen werden. Weitere Versicherungen (Reisegepäck-, Haftpflicht-, Unfallversicherung, Beschädigung des Rollstuhls während des Fluges usw.) sind Sache der Reisetilnehmer\*innen und werden am besten vor der Abreise überprüft. Lassen Sie sich von uns beraten.



## Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

Sie sind selber für die Einhaltung der im Katalog und in den Reisedokumenten genannten Pass-, Einreise-, Gesundheits- und Devisenvorschriften verantwortlich. Überprüfen Sie vor Abreise, ob Sie alle notwendigen Dokumente auf sich tragen.

## Persönliches Material

Für persönliche Hilfsmittel und Verbrauchsmaterial wie Nässechutz, Einlagen, Sonnencreme, Notfallmedikamente, Schwimmhilfen oder Ersatzschläuche für den Rollstuhl usw. müssen alle Reisenden selber besorgt sein. Fehlende Materialien werden Ihnen in Rechnung gestellt.

## Medikamente

Wenn Sie auf Medikamente angewiesen sind, müssen Sie mindestens die für die Ferien benötigten Mengen plus Reserve für mindestens drei Tage im Handgepäck mit sich führen. Bei Reisen ins Ausland müssen Sie vorgängig abklären, ob und in welchen Mengen die Einfuhr Ihrer Medikamente ins Destinationsland erlaubt ist. Es kommt vor, dass in der Schweiz erhältliche Medikamente im Ausland als Drogen eingestuft werden und daher die Einfuhr nicht gestattet ist. Für die Einfuhr gewisser Medikamente benötigen Sie ein Arztzeugnis in englischer Sprache und die Originalverpackung inklusive Beipackzettel.

## Datenschutz

Procap R&S benötigt von Ihnen und den Mitreisenden verschiedene Daten (wie Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, Angaben zum Gesundheitszustand, Unterstützungsbedarf bei betreuten Gruppenreisen) zur korrekten Vertragsabwicklung. Procap R&S untersteht dem schweizerischen Datenschutzgesetz. Wir sind verpflichtet, Ihre Daten sicher aufzubewahren und speichern sie in der Schweiz. Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie den AVR B Ziffer C.6.

## Noch Fragen?

Wir sind gerne für Sie da.

[reisen@procap.ch](mailto:reisen@procap.ch) oder 062 206 88 30

## Was bedeuten unsere Symbole?

### Für individuelle Reisen



Pflege vor Ort: Hier haben Sie die Möglichkeit, individuelle Ferien mit bedarfsgerechter Pflege vor Ort zu buchen.

### Für betreute Gruppenreisen

Mit folgenden Symbolen möchten wir Sie darauf hinweisen, für welche Zielgruppen die entsprechenden Gruppenreisen geeignet sind.



Unterkunft und Programm sind für Kund\*innen mit einem Elektro- und Handrollstuhl geeignet.



Unterkunft und Programm sind nicht vollständig rollstuhlgängig, aber für flexible Personen mit Handrollstuhl möglich.



Die Gruppenreise ist für Menschen mit einer kognitiven Beeinträchtigung geeignet.



Die Gruppenreise ist für Menschen mit einer psychischen Beeinträchtigung geeignet.



Die Gruppenreise ist für Menschen mit einer Sehbehinderung geeignet.



Die Gruppenreise ist für Menschen mit einer motorischen Einschränkung geeignet.



Die Gruppenreise ist für Menschen mit einer Wahrnehmungseinschränkung geeignet.